

טיפים לשימור לקוחות



מאת : בני ישראלי

www.loveyoursuccess.net

1. הודה ללקוחות על כך שהם עושים עסקים איתך בכל פעם שאתה מדבר איתם .
2. תמיד שאל : " אני יכול לעזור לכם בדבר נוסף ? " .
3. הצע טיפ שנותן כיסוי בכל פעולה עם הלקוחות .
לדוגמא : " דרך אגב , אנו מזכירים לכל לקוחותינו ... " .
הטיפ יכול להיות על הגבלת כיסוי בפוליסה לבית , לשיטפון או לרעידת אדמה , שצריך לרכוש בנפרד , או כיסוי לאובדן כושר עבודה שניתן להשיג כעת , וכו' !
4. יזום התקשרויות ביניים בטלפון : " אני חושב עליך ... " .
5. שלח תזכורות בגלויות דואר ושאל : " האם משהו השתנה ? " .
6. חגוג את חודש ההערכה ללקוח . תן מתנות צנועות , ארגן בית פתוח , בו הלקוחות יפגשו את הצוות ואת המשרד וכו' .
7. פרסם את תמונת הצוות בעיתון המקומי .